

Политика отмены бронирования

1. Общие положения

1.1. Данные правила являются неотъемлемой частью договора присоединения (далее договор) и регулируют условия отмены (аннулирования) бронирования.

1.2. Совершая акцепт договора, наниматель признаете, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами.

2. Порядок отмены негарантированного бронирования

2.1. При отсутствии письменного подтверждения нанимателем негарантированного бронирования наймодатель вправе его аннулировать:

- в 11:00 в день заезда, в случае если наниматель совершил бронирование не позднее 3 (трех) дней до предполагаемого заселения;

Восстановление аннулированной брони и заезд позднее часа отмены возможен при наличии свободного жилого помещения.

2.2. Наймодатель оставляет за собой право аннулировать любое негарантированное бронирование, по истечении 24 часов после отправки нанимателю счета, без предварительного уведомления нанимателя.

2.3. Наниматель вправе аннулировать своё негарантированное бронирование за любой период до заселения в жилое помещение без штрафных санкции со стороны наймодателя.

3. Порядок отмены гарантированного бронирования

3.1. При гарантированном бронировании аннуляция происходит только по инициативе нанимателя. Для этого необходимо направить наймодателю уведомление в письменном виде по электронной почте с указанием номера брони не позднее, чем за:

- 1 (один) день до даты заезда, если бронирование совершено не позднее 5 (пяти) дней до предполагаемого заселения;

3.2. Гарантированное бронирование считается аннулированным без штрафа в случае соблюдения сроков для отмены, предусмотренных пунктом 3.1., и получения письменного подтверждения об аннуляции от наймодателя.

3.3. При незаезде нанимателя (третьего лица) гарантированное бронирование аннулируется автоматически в 14:00 дня, следующего за предполагаемым днем заезда, при отсутствии письменного уведомления от нанимателя о позднем заезде или отмене/изменении бронирования.

3.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования или незаезда нанимателя (третьего лица) с него или с плательщика взимается штраф в размере равном 30 % от стоимости за весь согласованный период проживания, указанной в счете.

3.5. Наниматель обязуется уплатить возмещение, установленное в пункте 3.4., в

течение 5 рабочих дней с момента аннулирования гарантированного бронирования. Наймодатель вправе учесть в качестве возмещений, установленных в пункте 3.4., суммы, уплаченные нанимателем или плательщиком за проживание.