

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**

### **1. Требования к нанимателю**

1.1. Минимальный возраст нанимателя должен составлять не менее 18 (восемнадцати) лет;

1.2. Наниматель не вправе проживать в жилом помещении наймодателя в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если наниматель находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

Указанный выше перечень требований к нанимателю не является исчерпывающим. Наймодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к нанимателю.

1.3. Наймодатель вправе не заключать настоящий договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у наймодателя есть основания полагать, что наниматель (потенциальный наниматель) может допустить нарушение настоящего договора.

### **2. Оплата проживания**

2.1. Наниматель может оплатить проживание посредством системы ЕРИП, если наймодатель сформировал онлайн-счет на предоплату.

2.2. Оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после нажатия кнопки «Оплатить» в личном кабинете.

2.3. Все платёжные действия совершаются через сервис ЕРИП.

2.4. В совершении платежей с использованием банковской карты нанимателю может быть отказано провайдером платежей в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

2.5. В системе, обеспечивающей безопасность платежей, используется защищённый протокол TLS для передачи конфиденциальной информации от нанимателя на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают на web-сервер наймодателя, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные нанимателя. Оплата осуществляется в соответствии с правилами и требованиями международных платёжных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно провайдера платежей. Наймодатель не принимает и не

рассматривает претензии нанимателя, возникшие в связи с нарушением провайдера платежей вышеуказанных обязательств.

### **3. Действия перед заселением**

3.1. В начале проживания наниматель:

3.1.1. получает от наймодателя ключи от жилого помещения или посредством функционала нажимает кнопку с пиктограммой замка для получения кода от сейфа для ключей от жилого помещения либо возможности открытия электронного дверного замка;

3.1.2. После открытия входной двери жилого помещения наниматель обязан произвести осмотр жилого помещения, его оснащения, мебели и техники на наличие недостатков.

Наймодатель предоставляет нанимателю разумное время для ознакомления с описанием имущества, указанного в акте приема-передачи, и осмотра жилого помещения на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, неисправностей и (или) загрязнений имущества.

После осмотра жилого помещения, его оснащения, мебели и техники наниматель в зависимости от наличия/отсутствия недостатков совершает одно из нижеуказанных действий:

3.1.2.1. Нанимателем признается подписанием акта приема-передачи в бумажной форме и получением жилого помещения и находящегося в нем имущества по акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. Форма акта приема-передачи – приложение № 6 к настоящему договору.

Подписанием акта приема-передачи, наниматель подтверждает, что не находится в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.

3.1.2.2. При обнаружении видимых повреждений жилого помещения и (или) оснащения, мебели и оборудования (в т.ч. загрязнений), а также при обнаружении неисправностей бытовой техники, находящейся в жилом помещении, до начала проживания в таком помещении и использования его оснащения, мебели и техники наниматель обязан сообщить об этом наймодателю и отправить фотографии выявленных повреждений либо загрязнений с помощью мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram на номер 375296827532. Неуведомление наймодателя о вышеуказанных недостатках жилого помещения и имущества вышеуказанным способом означает, что наниматель принял жилое помещение и имущество в надлежащем состоянии без повреждений.

3.1.3. После совершения действий, указанных в п. 3.1.2. настоящих правил, наниматель подтверждает факт ознакомления и согласия с действующей редакцией договора.

3.1.4. В случае, если наниматель не выполнил действия, предусмотренные пунктами 3.1.2., 3.1.3. настоящих правил наймодатель вправе отказать нанимателю (третьем лицу) в

предоставлении жилого помещения для проживания или выселить нанимателя (третье лицо) из жилого помещения наймодателя.

3.2. Наниматель принимает на себя все риски, связанные с несообщением наймодателю об информации, указанной в п. 3.1. настоящих правил (включая риски возложения на нанимателя штрафной ответственности и возмещения им убытков).

#### **4. Проживание**

4.1. После выполнения действий, предусмотренных разделом 3 настоящих правил, наниматель может использовать сданное ему по договору найма жилое помещение по назначению, то есть для проживания.

4.2. Наниматель на протяжении всего периода проживания может открывать/закрывать входную дверь жилого помещения, оборудованную электронным замком, нажатием в личном кабинете кнопки с соответствующей пиктограммой. После даты окончания проживания вышеуказанная кнопка становится недоступной нанимателю.

4.3. После бронирования жилого помещения и в период проживания наниматель может получить следующую информацию:

4.3.1. сведения о бронировании (номер бронирования, дата и время заселения и выселения, стоимость проживания);

4.3.2. подробную информацию о жилом помещении (адрес, описание, удобства, инструкции о пользовании техникой и прочее);

4.3.3 контактные данные наймодателя.

4.4. В случае возникновения повреждения жилого помещения и (или) утраты оборудования и иных обстоятельств, о которых наниматель должен сообщить наймодателю, наниматель проводит фотофиксацию указанных обстоятельств и направляет их наймодателю. Фотографии должны быть четкими, сделанными с ракурсов, позволяющих получить информацию о состоянии жилого помещения, а также находящегося в нем оборудования. Допускается дополнительное прицельное фотографирование дефектов. В случае невыполнения требований настоящего пункта по количеству, качеству и информативности предоставляемых фотографий предполагается, что обнаруженные повреждения были совершены в период владения жилым помещением нанимателем.

#### **5. Выселение**

5.1. Наниматель вправе покинуть жилое помещение наймодателя только с соблюдением требований, установленных настоящим договором и правилами.

5.2. Наниматель соглашается с тем, что, если он не заявит каких-либо письменных претензий наймодателю в срок, установленный договором, то это будет рассматриваться как безоговорочное согласие нанимателя с тем, что услуги оказаны наймодателем в полном объеме.